

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden van Hair by Sharmaina zijn van toepassing op alle door ons gesloten overeenkomsten, behandelingen en afspraken.

Voorwaarden om een abonnement af te sluiten

- Een minimale leeftijd van 18 jaar.
- U bent officieel in Nederland woonachtig.
- U bent in het bezit van een Nederlands paspoort of een Nederlands identiteitsbewijs/rijbewijs.
- U heeft een Nederlandse bankrekening welke op uw eigen naam staat.
- Bovenstaande documenten dient u mee te nemen alvorens er een abonnement afgesloten kan worden.
- Een abonnement kan alleen afgesloten worden indien dit voor eigen gebruik is. Het is niet mogelijk om voor een andere persoon een abonnement af te sluiten.
- Indien er een betalingsachterstand ontstaat tijdens uw abonnement, dient deze eerst te worden voldaan alvorens wij u een nieuwe behandeling kunnen inplannen.
- Abonnementen worden automatisch beëindigd na het einde van uw contract.(9maanden)
Wenst u uw abonnement te verlengen, dan wordt er in de salon wederom een nieuw abonnement voor u opgesteld. Hiervoor vragen wij opnieuw uw legitimatiebewijs en uw bankpas. Dit nieuwe abonnement zal na ondertekening van start gaan.
- Het is niet mogelijk om tussentijds uw abonnement te beëindigen. Ook niet als u in de 9 maanden niet meer gebruik maakt van de diensten.

Betaling

Indien niet is gekozen voor een abonnement dient betaling per pin of contant direct na de behandeling gedaan te worden.

Indien gekozen is voor een abonnement worden de termijnbetalingen middels een automatische incasso voldaan. U dient hiervoor een machtiging te verstrekken. Indien de automatische incasso om wat voor reden dan ook niet kan worden uitgevoerd of de incasso wordt gestorneerd, voldoet u niet aan u betalingsverplichting. De termijnbedragen dienen uiterlijk op de laatste dag van de maand waarop de termijn betrekking heeft, te zijn voldaan op de bankrekening van Hair by Sharmaina. Bij gebreke daarvan bent u vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd. Ook maakt Hair by Sharmaina dan aanspraak op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.

Annuleringsbeleid

Gemaakte afspraken kunnen tot maximaal 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 24 uur is Hair by Sharmaina gemachtigd €50 per gereserveerd uur in rekening te brengen bij het omhoogplaatsen, Bij een nieuwe set hairweaves € 100,00. Hier wordt uitgegaan van de voor u gereserveerde tijd voor de afspraak, welke terug te vinden is in de afspraakbevestiging die u via de mail krijgt. Ook wanneer u niet verschijnt op de gemaakte afspraak wordt aan u €50,00 per gereserveerd uur in rekening gebracht.

Verzorgingsadvies

Ons verzorgingsadvies, welke u mee krijgt op uw eerste afspraak maakt onderdeel uit van de voorwaarden. Hairweaves kunnen bij een verkeerde verzorging of te lange draagtijd schadelijk

zijn voor uw eigen haar. Leef het verzorgingsadvies goed na en laat uw hairweaves nooit langer zitten dan het advies(gemiddeld 6 weken)

Indien het verzorgingsadvies niet wordt nageleefd is Hair by Sharmaina niet aansprakelijk voor schade aan het eigen haar dan wel aan de hairweaves

Klachtenafhandeling

Indien u een klacht heeft dient u te allen tijde direct, maar in ieder geval binnen 3 dagen na het ontstaan van de klacht of de schade, contact op te nemen met Hair by Sharmaina. Hair by Sharmaina zal in dat geval haar uiterste best doen om de klacht goed af te handelen. U dient hieraan uw medewerking te geven en Hair by Sharmaina hiertoe in de gelegenheid te stellen. Bij gebreke daarvan kan Hair by Sharmaina niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of vordering.

Een klacht laat uw betalingsverplichting onverlet. Het geeft geen recht om verdere betalingen op te schorten, te verrekenen of om de overeenkomst te ontbinden.

Aansprakelijkheid

Indien u uw hairextensions zelf heeft verwijderd dan wel door een derde heeft laten verwijderen is Hair By Sharmaina niet aansprakelijk voor eventuele schade aan uw eigen haar ten gevolge van dit verwijderen of voor de schade aan de hairweaves.

Op het moment dat een derde uw hairextensions heeft behandeld is Hair by Sharmaina niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de hairextensions dan wel uw eigen haar.

Hair by Sharmaina is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een verstoorde hormoonhuishouding, medicijngebruik, stress, zwangerschap, een operatieve ingreep, allergische reacties dan wel andere omstandigheden welke van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van uw eigen haar.

Garantie

Er wordt 9 maanden garantie gegeven op

- Op het los zitten van hairweaves.(uitvallen van microrings) Dit betekent dat hairweaves, die binnen 3 weken na plaatsing loslaten kosteloos worden teruggeplaatst.
- Garantie wordt gegeven op de kwaliteit van het haar van de Hairweaves. (Mits je de goede verzorgingsproducten gebruikt)

De garantie is geen 'niet goed, geld terug'-garantie.

U kunt alleen aanspraak maken op de garantie indien u de verzorgingsadviezen op juiste wijze hebt nageleefd en voor het wassen en verzorgen van uw hairweaves gebruik maakt van de producten aangeraden en gekocht is by Hair by Sharmaina Andere shampoos en/of verzorgingsproducten kunnen schadelijk zijn voor de hairweaves of geef onvoldoende verzorging.

Kosten van derden ter zake het terugplaatsen dan wel het plaatsen van nieuwe hairweaves door een derde en/of aanvullende behandelingen van uzelf of een derde worden niet vergoed.

Op het moment dat een derde uw hairweaves heeft behandeld of verwijderd vervalt de verleende garantie en geeft Hair by Sharmaina geen garantie.

De garantie vervalt ook bij het niet volgen van de klachtenprocedure, zoals:

- Het niet tijdig melden van een klacht. Een klacht dient binnen minimaal 3 dagen aan ons gemeld te zijn na het ontstaan van de klacht.
- Het niet willen komen of het niet komen opdagen bij een controleafspraak.